

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΕΧΝΟΪΑΤΡΙΚΗ Ο.Ε.

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ΤΕΧΝΟΪΑΤΡΙΚΗ Ο.Ε. αναγνωρίζει ότι η διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων είναι ένα σημαντικό ζήτημα για εσάς, γι' αυτό παίρνουμε κατάλληλα μέτρα για την προστασία όσων από αυτά βρίσκονται υπό τον έλεγχο μας. Αυτή η Πολιτική Απορρήτου καθορίζει τα μέτρα που παίρνουμε για να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες που μας παρέχετε θα παραμείνουν ασφαλείς και εμπιστευτικές και θα χρησιμοποιούνται μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους μας δόθηκαν.

Με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για:

- Πως και γιατί συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας,
- Πως αυτά τα δεδομένα μας βοηθούν να ικανοποιούμε τις επαγγελματικές ανάγκες και απαιτήσεις σας,
- Με ποιους και γιατί μοιραζόμαστε τα δεδομένα σας,
- Τις επιλογές σας σε σχέση με το πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας,
- Τα μέτρα ασφαλείας που παίρνουμε για να τηρούμε τα δεδομένα σας με ασφαλή τρόπο,
- Πως μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για θέματα ασφαλείας.

2. ΓΕΝΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 4 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) είναι κάθε πληροφορία η οποία αφορά σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, e-mail, Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας, ΑΦΜ, ΔΟΥ κλπ.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Κ.ΔΟΥΛΓΚΕΡΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. (ΤΕΧΝΟΪΑΤΡΙΚΗ Ο.Ε.)

Κηφισιάς 54, Τ.Κ. 551 34, Καλαμαριά

Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

Τηλ: +30 2310 933308

Email: info@techmed.gr

Γνωστοποιήσεις σε Δημόσιες Αρχές

Προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με σχετικές νομικές υποχρεώσεις, διατηρούμε το δικαίωμα να αποκαλύπτουμε δεδομένα σας όταν μας ζητηθεί από τις αρμόδιες αρχές ή τα όργανα επιβολής του νόμου.

3. ΤΥΠΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Συλλέγουμε μόνο όσες πληροφορίες χρειάζονται κάθε φορά για να μπορούμε να παρέχουμε υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας. Αυτές οι πληροφορίες προέρχονται από εσάς και περιλαμβάνουν:

- Στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, επαγγελματική διεύθυνση, διεύθυνση οικίας, αριθμοί κινητού και σταθερού τηλεφώνου).
- Φορολογικά στοιχεία και στοιχεία ταυτότητας (ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, επάγγελμα)
- Οικονομικά στοιχεία όπως τραπεζικοί λογαριασμοί.

4. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Θέλουμε να σας κρατάμε πάντοτε ενήμερους σχετικά με τη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων τα οποία έρχονται στην κατοχή μας. Δεν θα σας ζητήσουμε ποτέ περισσότερες πληροφορίες από όσες πραγματικά χρειαζόμαστε για να ικανοποιούμε τα αιτήματά σας και να επικοινωνούμε αποτελεσματικά μαζί σας. Γενικά, συγκεντρώνουμε πληροφορίες για να:

- εκδίδουμε και να αρχειοθετούμε φορολογικά έγγραφα που αφορούν τις μεταξύ μας συναλλαγές,
- καταβάλλουμε και να δεχόμαστε πληρωμές,
- επικοινωνούμε και να συνεργαζόμαστε μαζί σας για θέματα σχετικά με την επαγγελματική μας σχέση,
- συμμορφωνόμαστε με νομικώς καθορισμένες διαδικασίες,
- σας στέλνουμε προσφορές και να επιβεβαιώνουμε τις προσφορές σας,
- εκτελούμε τις παραγγελίες σας
- σας παραδίδουμε τα προϊόντα σας και να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που μας έχετε ζητήσει,
- λαμβάνουμε τα σχόλια σας σχετικά με προβλήματα που αντιμετωπίζετε κατά τη μεταξύ μας συνεργασία.

Σύμφωνα με το άρθρο 6 του ΓΚΠΔ, οι νομικές βάσεις επεξεργασίας που εφαρμόζουμε είναι η εκτέλεση σύμβασης και η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση.

5. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΑΣ

Δεν θα δώσουμε ποτέ τις πληροφορίες σας σε τρίτους παρά μόνο εάν:

- είναι αναγκαίο για να σας παρέχουμε κάποια υπηρεσία που μας έχετε ζητήσει (π.χ. τη μεταφορά των προϊόντων με μεταφορική εταιρεία),
- απαιτείται από κάποια κρίσιμη εσωτερική μας διεργασία (π.χ. μηχανογραφική υποστήριξη, λογιστική υποστήριξη, κλπ.),
- απαιτείται από το Νόμο (π.χ. Εφορία).

Όταν οι πληροφορίες μεταβιβάζονται σε τρίτους όπως προαναφέρθηκε, φροντίζουμε να ελαχιστοποιούμε τις παρεχόμενες πληροφορίες στην έκταση που είναι αναγκαία για την επίτευξη του συγκεκριμένου σκοπού.

Εκτός αν άλλως απαγορεύεται από κάποια νομική διαδικασία, οι τρίτοι υποχρεούνται και δεσμεύονται απέναντι μας να προστατεύουν τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την πολιτική μας και να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί απορρήτου και προσωπικών δεδομένων.

Τα δεδομένα σας δεν μεταβιβάζονται από εμάς σε τρίτες χώρες ή σε διεθνείς οργανισμούς.

6. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ & ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου εκτός αν το σχετικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο προσδιορίζει ένα μεγαλύτερο διάστημα τήρησης. Τα κριτήρια που εφαρμόζονται για τον καθορισμό του διαστήματος τήρησης περιλαμβάνουν:

- Το χρονικό διάστημα που έχουμε επαγγελματική σχέση μαζί σας.
- Σχετικές νομικές απαιτήσεις (π.χ. οι φορολογικοί νόμοι απαιτούν να τηρούμε αρχεία των μεταξύ μας συναλλαγών για ορισμένη χρονική περίοδο),
- Προστασία της εταιρείας μας από πιθανές νομικές επιπλοκές για θέματα όπως: επίλυση διαφορών, αντιμετώπιση παραπόνων, πρόληψη απάτης και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων.

Μετά το τέλος της περιόδου διατήρησης, τα προσωπικά σας δεδομένα καταστρέφονται, διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται.

7. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Πρέπει να γνωρίζετε ότι σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, έχετε μια σειρά από δικαιώματα σε σχέση με προσωπικά σας δεδομένα που τηρούνται από εμάς. Συγκεκριμένα, μπορείτε να μας ζητήσετε:

- να σας δώσουμε ένα αντίγραφο των δεδομένων σας,
- να διορθώσουμε τα δεδομένα σας, αν πιστεύετε ότι είναι ανακριβή,

- να διαγράψουμε τα δεδομένα σας, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι,
- να περιορίσουμε την επεξεργασία που ασκούμε στα δεδομένα σας,
- να σας δώσουμε τα δεδομένα σας σε κατάλληλη μορφή καθώς και να τα διαβιβάσουμε σε άλλη επιχείρηση,
- να σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι.

Για να μας ζητήσετε να κάνουμε κάτι από τα ανωτέρω, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά (+30 2310 933308) και με email: info@techmed.gr. Εμείς θα εξετάσουμε αμελλητί το αίτημα σας σε σχέση με τις σχετικές προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων και θα σας απαντήσουμε το αργότερο εντός τριάντα ημερών από την παραλαβή του αιτήματός σας. Εάν, για λόγους πολυπλοκότητας του αιτήματος ή πληθώρας αιτημάτων, αδυνατούμε να σας απαντήσουμε εγκαίρως, θα σας ενημερώσουμε εντός των τριάντα αυτών ημερών για τυχόν καθυστέρηση, η οποία σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί τους δύο μήνες από τη λήξη της τριακονθήμερης προθεσμίας. Υπάρχει το ενδεχόμενο να σας ζητήσουμε κάποια στοιχεία ταυτοποίησης (π.χ. αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου) προκειμένου να αποφευχθεί η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων.

Για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ακριβή και ενημερωμένα, σας συνιστούμε να μας ενημερώνετε τακτικά για τις πληροφορίες σας, όπως ενδείκνυται (π.χ. σε περίπτωση αλλαγής της φυσικής διεύθυνσης ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας).

Εφόσον αισθάνεστε ότι θίγονται τα δικαιώματά σας επί των προσωπικών σας δεδομένων, διατηρείτε πάντοτε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο/καταγγελία στην αρμόδια Εποπτική Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων: <http://www.dpa.gr>, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 210 6475600, email: contact@dpa.gr. Στην περίπτωση αυτή, θα εκτιμούσαμε ιδιαίτερα αν προηγούνταν επικοινωνία σας μαζί μας, είτε μέσω αποστολής Φυσικής Επιστολής στην έδρα της εταιρίας:

Κηφισιάς 54, Τ.Κ. 551 34, Καλαμαριά
Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

είτε μέσω αποστολής Ηλεκτρονικής Επιστολής (στο λογαριασμό Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: info@techmed.gr), αναφέροντας πάντοτε τα πλήρη στοιχεία σας και το λόγο επικοινωνίας σας μαζί μας. Σας διαβεβαιώνουμε, ότι εκτιμούμε την εμπιστοσύνη σας και φροντίζουμε άμεσα να ανταποκρινόμαστε σε κάθε αίτημα, απορία ή παράπονό σας.

8. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Εφαρμόζουμε τεχνολογίες προστασίας, πολιτικές ασφάλειας και άλλα μέτρα για την προστασία των δεδομένων τα οποία βρίσκονται υπό τον έλεγχό μας από τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, ακατάλληλη χρήση, αλλοίωση, παράνομη ή τυχαία καταστροφή και απώλεια. Επίσης,

προστατεύουμε τις πληροφορίες σας απαιτώντας όλοι οι υπάλληλοί μας καθώς και τρίτοι που έχουν πρόσβαση ή επεξεργάζονται τα δεδομένα σας να δεσμεύονται με σύμβαση για τον σεβασμό της εμπιστευτικότητάς τους.

9. COOKIES

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί cookies, κατά τις συνήθεις πρακτικές του διαδικτύου, για να βοηθήσει την πρόσβαση και την περιήγησή σας στο διαδίκτυο. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται από τον κεντρικό server της ιστοσελίδας στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή ή άλλης ηλεκτρονικής συσκευής του χρήστη. Τα cookies αναγνωρίζουν τις συσκευές σας μέσω ενός μοναδικού αναγνωριστικού αριθμού (ID), ο οποίος αποτελεί την ταυτότητα σας κάθε φορά που επιστρέφετε στην ιστοσελίδα μας. Τα cookies δεν προκαλούν βλάβες στις συσκευές σας, ούτε μπορούν να διαβάσουν άλλα αρχεία που βρίσκονται αποθηκευμένα σε αυτές.

Τα cookies είναι μοναδικά για το κάθε πρόγραμμα περιήγησης ιστού (webbrowser, π.χ. GoogleChrome, MozillaFirefox, Internet Explorer κτλ.) και περιέχουν ανώνυμες πληροφορίες οι οποίες αφορούν τα site που επισκέπτεται ο χρήστης. Παρακάτω μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τα cookies που ενδεχομένως χρησιμοποιούνται στις ιστοσελίδες μας:

Cookies Λειτουργικότητάς

Τα cookies λειτουργικότητας χρησιμοποιούνται για την ομαλή λειτουργία των ιστοσελίδων μας. Επιτρέπουν στον ιστότοπο να “θυμάται” τις προτιμήσεις των χρηστών, προκειμένου να προσφέρει βελτιωμένες και προσαρμοσμένες λειτουργίες σε κάθε χρήστη. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει cookies που αποθηκεύουν πληροφορίες, όπως όνομα χρήστη ή καλάθι περιεχομένου, καθώς και πληροφορίες για ασφαλέστερη περιήγηση, ωστόσο οποιαδήποτε ευαίσθητη πληροφορία αποθηκεύεται σε κρυπτογραφημένη μορφή.

Cookies Επιδόσεων

Αυτά τα cookies συλλέγουν πληροφορίες, σχετικά με τον τρόπο χρήσης του ιστότοπου. Ως αποτέλεσμα, οι ιστοσελίδες μπορεί να προσαρμοστούν στις ανάγκες σας για βελτιωμένη εμπειρία περιήγησης. Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται επίσης για τη δημιουργία αναφορών για σκοπό βελτίωσης του ιστότοπου.

Cookies Στόχευσης και Διαφήμισης

Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται για την παροχή περιεχομένου που ταιριάζει καλύτερα σε εσάς και τα ενδιαφέροντά σας. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν για στοχευμένη διαφήμιση, τον περιορισμό της προβολής διαφημίσεων ή τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας μιας διαφημιστικής καμπάνιας. Αυτά τα cookies σας επιτρέπουν να βλέπετε διαφημίσεις που

στοχεύουν στα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας. Αυτές οι διαφημίσεις ενδέχεται να εμφανίζονται κατά την περιήγησή σας σε άλλους ιστότοπους.

Απενεργοποίηση Cookies

Κανένα από τα cookies στον ιστότοπο δεν είναι απαραίτητο για τη λειτουργία του, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τα cookies από τις ρυθμίσεις του browser σας ή να μην αποδεχθείτε τη χρήση τους στην ιστοσελίδα μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την απενεργοποίηση των cookies επισκεφθείτε την επίσημη ιστοσελίδα του browser σας.

10. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ

Παρόλο που η ιστοσελίδα ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους (links) σε ιστότοπους τρίτων, δεν ευθύνεται για τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο αυτών των ιστότοπων και αποποιείται ρητά οιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που ενδεχομένως προκληθεί από τη χρήση των εν λόγω συνδέσμων. Δεν παρακολουθούμε τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο αυτών των ιστότοπων. Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων ενός άλλου ιστοτόπου, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον αρμόδιο υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων του ιστοτόπου αυτού.

11. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Επιθυμούμε και επιδιώκουμε να έρχεστε σε επαφή μαζί μας για θέματα που σχετίζονται με τα προσωπικά σας δεδομένα και την προστασία του απορρήτου σας, όπως για παράδειγμα για:

- την επικαιροποίηση των στοιχείων σας,
- την αλλαγή του τρόπου με τον οποίον θέλετε να επικοινωνούμε,
- την υποβολή ερωτήσεων ή τη διατύπωση σχολίων σχετικά με τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζουμε και σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί για τα ανωτέρω και άλλα συναφή θέματα με όποιον από τους παρακάτω τρόπους σας ταιριάζει καλύτερα:

- ταχυδρομικά:
 - Κηφισιάς 54, TK 551 34,
 - Καλαμαριά, Θεσσαλονίκη
- μεemail: info@techmed.gr;
- τηλεφωνικά: +30 2310 933308

12. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Είναι δυνατόν να αναθεωρούμε αυτή την Πολιτική Απορρήτου περιοδικά, προκειμένου να προσαρμοζόμαστε στο μεταβαλλόμενο νομικό, κανονιστικό, επιχειρηματικό και τεχνολογικό περιβάλλον. Στην ιστοσελίδα μας μπορείτε να βρίσκετε την κάθε φορά ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου με ημερομηνία θέσης σε ισχύ ώστε να γνωρίζετε πότε έγινε η πιο πρόσφατη αναθεώρηση.